



AcquaFloor

Las ventajas de los pisos flotantes con sistema de instalación clic y resistencia 100% al agua

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

GARANTÍAS PARA EL CONSUMIDOR

Este programa de garantía le asegura que el piso AcquaFloor que eligió cumplirá con sus expectativas. Si tiene una reclamación válida cubierta por la garantía, Lamitech S.A. le proveerá sin cargo un piso nuevo de una calidad igual o similar, y pagará un costo razonable en concepto de mano de obra para instalarlo (si el piso original fue instalado en forma profesional y presentando la factura de instalación), tal como se especifica en la garantía. Le ofrecemos toda esta protección para que compre su nuevo piso AcquaFloor con plena confianza.

Incluso la generación avanzada de pisos AcquaFloor requiere cuidado periódico para mantener una resistencia y un aspecto óptimo. AcquaFloor no se deforma ni cambia de apariencia con el agua, es un producto resistente 100% a la humedad, pero no está diseñado como material para impermeabilizar o impedir el paso del agua.

En primer lugar, cerciórese de que, en caso de ser necesario, su piso AcquaFloor se haya instalado siguiendo el procedimiento de instalación adecuado según el Manual de Instalación (www.acquafloor.com). Luego, siga un programa de cuidado periódico conforme a las instrucciones de la Guía de Cuidado y Mantenimiento (www.acquafloor.com). Estos pasos razonables mantendrán su piso nuevo en excelentes condiciones y le permitirán apreciar su belleza durante mucho tiempo. Las siguientes páginas proveen información general sobre la garantía, incluidas las definiciones y exclusiones.

TODAS LAS GARANTÍAS ACQUAFLOOR

- Cubren el material de los pisos a partir de la fecha de la compra original durante el lapso especificado.
- Se aplican al comprador original en tanto este ocupe la casa o el lugar donde se halla instalado el piso.
- Se limitan a un (1) piso de reemplazo, salvo en el caso de defectos de fabricación o desgaste (véase Asistencia en relación con la garantía).

Garantía limitada para uso residencial

Desde la fecha original de compra, conforme a los términos establecidos, estos pisos:

- No se desgastarán.
- Estarán libres de defectos de fabricación.
- No se romperán, rasgarán, agujerearán ni mellarán por el uso residencial normal si se los instala directamente sobre madera o concreto. El desplazamiento de electrodomésticos grandes exige un manejo especial.
- No se mancharán en forma permanente por el contacto con productos comunes de uso doméstico.
- No se mancharán en forma permanente por la circulación de personas, ni siquiera por manchas de selladores de asfalto para entradas de automóviles.
- No se mancharán por la presencia de humedad en contrapisos de concreto. (Véase la definición de humedad excesiva).
- No se mancharán por el uso de paneles de contrapiso recomendados.
- No sufrirán raspaduras permanentes por las suelas de los zapatos
- Se limita únicamente a instalaciones interiores.



AcquaFloor

Las ventajas de los pisos flotantes con sistema de instalación clic y resistencia 100% al agua

Garantía limitada de 15 años para uso comercial ligero y defectos de fabricación. Desde la fecha original de compra, conforme a los términos establecidos, estos pisos:

- No tendrán defectos de fabricación.
- No se agujerearan.
- Se limita únicamente a instalaciones interiores.

Garantía limitada de 5 años por desgaste leve en instalación comercial pesada y defectos de fabricación. Desde la fecha original de compra, conforme a los términos establecidos, estos pisos:

- No tendrán defectos de fabricación.
- No se agujerearan.
- Se limita únicamente a instalaciones interiores.

DEFINICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA

Desgaste

- A los fines de esta garantía, desgaste es la abrasión total del recubrimiento, cuando el uso domestico normal impide que se distinga el diseño del piso.
- Uso domestico normal se define como las actividades diarias comunes que se desarrollan en una vivienda. Los rayones y la pérdida de brillo por acumulación de polvo son problemas de mantenimiento y no cuentan con cobertura.
- Tampoco están cubiertos los daños derivados de apoyos inadecuados para muebles o del uso de tacones altos, por considerarse un exceso. Los zapatos femeninos de tacón alto pueden ocasionar daños permanentes en diversos tipos de pisos, incluidos los flexibles, los de madera y cerámica, e incluso las alfombras.

Defecto de fabricación

A los fines de esta garantía, defecto de fabricación se define como una deficiencia visual o de construcción derivada del proceso de fabricación.

Manchas de productos de uso doméstico

Los pisos no se mancharan en forma permanente por el contacto con productos comunes de uso doméstico.

Manchas de tránsito

No se mancharan en forma permanente por la circulación de personas, ni siquiera por manchas de selladores de asfalto para entradas de automóviles.



AcquaFloor

Las ventajas de los pisos flotantes con sistema de instalación clic y resistencia 100% al agua

Humedad excesiva

A los fines de la garantía limitada de AcquaFloor, la humedad excesiva se define como la humedad relativa interna que supera el 75% según la prueba indicada por la norma ASTM D-2170, o como el vapor húmedo que supera los 1,36 kg/92,9 m² (3 lb/1000 pies²) cada 24 horas, según la prueba indicada por la norma ASTM F-1869. La humedad también puede determinarse con un medidor de humedad (higrómetro) aprobado por la industria.

Uso Residencial

Todas las áreas interiores comunes de una casa o departamento.

Uso comercial ligero

Oficinas privadas, áreas de recepción, áreas de edificios públicos o empresas que no están sujetas a una circulación frecuente y rigurosa. Para uso interior únicamente.

Uso comercial pesado

Dependencias y pasillos de hospitales y centros sanitarios, edificios públicos, bibliotecas, bancos, supermercados, salones de exposición de automóviles, construcciones industriales, elevadores, etc. Para uso interior únicamente.

ASISTENCIA EN RELACIÓN CON LA GARANTÍA

El material defectuoso será reparado o reemplazado por el mismo producto — incluidos diseño y color—, si está disponible. Si no está disponible, Lamitech S.A. se reserva el derecho de escoger y proveer un producto AcquaFloor similar. Lamitech S.A. se reserva el derecho de hacer reparar o reemplazar el piso aplicando las técnicas recomendadas por Lamitech S.A. para ese producto. Estas garantías limitadas reemplazan cualquier otra garantía expresa o implícita, incluyendo las garantías implícitas de comercialización para un fin o uso específico. Ningún representante, empleado o agente de Lamitech S.A., ni ninguna otra persona están autorizados para asumir responsabilidad alguna en nombre de Lamitech S.A. respecto de sus pisos laminados compuestos, más allá de las citadas anteriormente.

En ningún caso Lamitech S.A. se responsabilizará por daños indirectos, especiales, secundarios o fortuitos de ningún tipo, independientemente de su causa. Esto significa que Lamitech S.A. no pagará o cubrirá ninguna pérdida, gasto o daño que no afecte al piso en sí y que pueda deberse a un defecto de este. Incluimos algunos ejemplos: retiro o reemplazo de contrapisos, molduras de reborde, conexión o reconexión de electrodomésticos o accesorios, o desplazamiento de muebles.

En caso de que Lamitech S.A. no esté de acuerdo con su reclamación, se reserva el derecho de someter la disputa a arbitraje ante un tercero imparcial calificado. Si se comprueba un defecto, Lamitech S.A. procederá a la reparación o reemplazo con un nuevo material —del mismo color, diseño y clasificación— si está disponible, conforme a la garantía limitada de su piso AcquaFloor. Si no está disponible o se ha interrumpido su comercialización, Lamitech S.A. se reserva el derecho de escoger y proveer un material AcquaFloor similar.



AcquaFloor

Las ventajas de los pisos flotantes con sistema de instalación clic y resistencia 100% al agua

SITUACIONES QUE NO ESTÁN CUBIERTAS

- Insatisfacción por instalación o mantenimientos inadecuados, irregularidades o manchas causadas por el sustrato. Para obtener las instrucciones de instalación recomendadas visítenos en www.acquafloor.com.
- Pérdida de brillo.
- Decoloración o problemas derivados de una excesiva exposición a la luz tanto solar como artificial, o a los rayos ultravioletas.
- Manchas causadas por las bases de goma o los tintes que se usan en los tapetes y las alfombras.
- Daños causados por falta de apoyo o apoyo inadecuado de muebles y protectores de piso, y desplazamiento de electrodomésticos y muebles de gran tamaño sin la protección adecuada.
- Daños causados por incendio, inundación o mal uso intencional.
- La extrema presión que ejercen los tacos puntiagudos (tacos aguja) daña los pisos de madera, los pisos flexibles y otros revestimientos de pisos comerciales. Lamitech S.A. no aceptará reclamaciones relacionadas con daños causados por tacones altos o puntiagudos.
- Daños debidos a la generación de calor de refrigeradores o unidades de calefacción (incluidas las quemaduras), así como daños causados por accidentes domésticos o excesos.
- Variación de color y diseño en el producto instalado respecto de las muestras y las ilustraciones impresas. Las variaciones de matiz o color pueden producirse al mirar el piso con diferentes fuentes de luz.
- El incumplimiento en lo que respecta a la instalación o los usos recomendados.
- Mano de obra aplicada a mercadería instalada con defectos visibles.
- Material de pisos no instalado para fines residenciales o instalados en aplicaciones comerciales no recomendadas.
- Decoloración o daño causados por productos de cuidado de pisos no recomendados.
- Pisos que no sean de "calidad estándar" o "primera calidad".
- Desgarros, roturas y agujeros: daño causado por accidentes domésticos o excesos (por ejemplo, botas y tacos o clavos de zapatos, barras agitadoras de aspiradoras, rueditas, caída de objetos pesados o filosos, o desplazamiento de electrodomésticos sin protección).
- Problemas causados por hongos, moho o sustancias alcalinas.
- Problemas debidos a humedad excesiva en los pisos de concreto, con una humedad relativa interna que supere el 75% según la prueba indicada por la norma ASTM F-2170 o los 1,36 kg/92,9 m² (3 lb/1000 pies²) cada 24 horas, según la prueba de cloruro de calcio ASTM F-1869 o un medidor reconocido por la industria.
- La garantía limitada original contra desgaste y defectos de fabricación se aplica a todos los pisos de reemplazo.
- Las garantías limitadas originales contra desgarras, roturas, agujeros, mellas y manchas (de humedad, domésticas/por tránsito de personas, o causadas por paneles de contrapiso) se limitan a un solo piso de reemplazo. La reiteración de este problema indica que el piso no debería haberse instalado en ese lugar.

CÓMO EFECTUAR UNA RECLAMACIÓN

Si necesita hacer una reclamación cubierta por la garantía, debe proporcionar al comerciante o al contratista que le vendió el piso una notificación escrita que describa el problema, junto con una foto que lo muestre claramente y un comprobante de compra. Si no puede contactarse con el comerciante o el contratista, o no está satisfecho con la respuesta que recibió, comuníquese con nosotros a través de:

www.acquafloor.com